



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ที่ นศ ๗๘๐๐๑/๑๖๕๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ซึ่งได้จัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ในการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ปรากฏดังนี้

๑. มีผู้รับบริการที่กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๘ คน
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีระดับความพึงพอใจ
จำนวน ๓ ระดับ ดังนี้ ๑. ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓%
๒. ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐%
๓. ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๕%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรอตีหิยะ ดารากัย)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น

(นางสาวรัชนิวรรณ คชินทร์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ความเห็น

(นางศศิวิมล ทองเสมอ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นางอภิญญา บุรินทร์โกษฐ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความ...

ความเห็น.....


(นายดำรง อักษรกาญจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....


(นายจรรยา ตัดสายชล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

อบต.นาเคียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๘ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑. เพศ

๑. ชายจำนวน ๘ คน

๒. หญิงจำนวน ๑๐ คน

๒. อายุ.....-.....ปี

๓. สถานภาพ

๑. โสด จำนวน ๓ คน

๒. สมรส จำนวน ๑๕ คน

๓.หม้าย/หย่าร้าง จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกรรม จำนวน ๒ คน

๒. รับจ้างทั่วไป จำนวน ๕ คน

๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๔ คน

๔. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๒ คน

๕. ค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวน ๒ คน

๖. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน

๗.ว่างงาน จำนวน ๐ คน

๘. อื่นๆ (ระบุ)....๑ คน

๕. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑ คน

๒. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๓ คน

๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน

๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน

๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

๑. ไม่มีรายได้ จำนวน ๒ คน

๒. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๐ คน

๓. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน

๔. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๔ คน

๕. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑ คน

๖. ๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป จำนวน ๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๑๓ คน	๕ คน	-	-	-	๗๒.๒๒%	๒๗.๗๗%	-
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๑๓ คน	๕ คน	-	-	-	๗๒.๒๒%	๒๗.๗๗%	-
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๙ คน	๙ คน	-	-	-	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๑๒ คน	๖ คน	-	-	-	๖๖.๖๖%	๓๓.๓๓%	-

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านช่องทางการให้บริการ						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	๑๑ คน	๗ คน	-	-	-	๖๑.๑๑%	๓๘.๘๘%	-
๒.แต่ละช่องทางการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๑๑ คน	๖ คน	๑ คน	-	-	๖๑.๑๑%	๓๓.๓๓%	๕.๕๕%
๓.แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๑๕ คน	๓ คน	-	-	-	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๖%	-
เจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ								
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑๓ คน	๕ คน	-	-	-	๗๒.๒๒%	๒๗.๗๗%	-
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๑๓ คน	๕ คน	-	-	-	๗๒.๒๒%	๒๗.๗๗%	-
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๒ คน	๖ คน	-	-	-	๖๖.๖๖%	๓๓.๓๓%	-
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๑ คน	๗ คน	-	-	-	๖๑.๑๑%	๓๘.๘๘%	-
สิ่งอำนวยความสะดวก								
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๑๔ คน	๔ คน	-	-	-	๗๗.๗๗%	๒๒.๒๒%	-
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๑๒ คน	๖ คน	-	-	-	๖๖.๖๖%	๓๓.๓๓%	-
๓. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๑๔ คน	๔ คน	-	-	-	๗๗.๗๗%	๒๒.๒๒%	-

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการ สภาพภูมิทัศน์และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

....ไม่มีผู้กรอกข้อมูล.....

บัญชีสรุปรายงานผลการปฏิบัติราชการในการสั่งการอนุญาตและการอนุมัติในการขออนุญาต
ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน
ประจำปี ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	เรื่องที่ขอข้อมูล	วตป./ที่ขอ
๑	นางสุไล้ะ พิศแลงาม	- ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง	๑๐ ม.ค. ๖๗
๒	นางสาวสุพัสสร รอดช่วย	- ขอเอกสารสถิติของขยะมูลฝอยในปี ๒๕๖๖-๒๕๖๗ การจัดการขยะมูลฝอยของ อบต. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการขยะ	๑๖ ม.ค. ๖๗
๓	นายดุสิต รักไทรทอง	- ขอคัดสำเนาแปลนบ้าน	๑๖ มี.ค. ๖๗
๔	นายดุสิต รักไทรทอง	- ขอคัดสำเนากการปลูกสร้างบ้าน - ขอเอกสารการร้องเรียนของพื้นที่ข้างเคียง	๒๒ ม.ค. ๖๗
๕	นายมี้งขวัญ เพชรทอง	- ขอคัดสำเนาหนังสืออุทิศ	๙ ก.พ. ๖๗
๖	นายมี้งขวัญ เพชรทอง	- ขอคัดสำเนาหนังสืออุทิศ	๑๒ ก.พ. ๖๗
๗	นางสาวพิมลศรี ศิริพัฒน์	- ขอคัดสำเนาแบบบันทึกปฏิบัติงาน การแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๑๘ เม.ย. ๖๗
๘	นางโกสัณญา การรัมย์	- ขอคัดสำเนาอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒๒ เม.ย. ๖๗
๙	นางสาวมันติกา นิลละอ	- ขอเอกสารข้อมูลประวัติความเป็นมาของ ต. นาเคียน และสถิติจำนวนประชากร ม.๕	๑๐ มิ.ย. ๖๗
๑๐	นางสาวสมใจ ภายแก้ว	- ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๓ มิ.ย. ๖๗
๑๑	ร.ต.อ.ศักดิ์ ยี่อุม	- ขอคัดสำเนาข้อบัญญัติเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๘ มิ.ย. ๖๗
๑๒	นางสาวสุรดา อิสลาม	ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง	๔ ก.ค.๖๗
๑๓	นางอัญชลี เจตน์รักษ์	วอคัดสำเนาใบเสร็จรับเงินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘ ก.ค.๖๗
๑๔	นายสมบุญ ภายแก้ว	ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง	๑๙ ก.ค.๖๗
๑๕	นายขจรศักดิ์ สุขอนันต์	ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง	๕ ส.ค.๖๗
๑๖	นางสาวจุฑารัตน์ นุกูล	ขอคัดสำเนาประกอบเอกสารทะเบียนการค้า	๘ ส.ค.๖๗
๑๗	นายเอกชัย อิสลาม	ขอคัดสำเนาภาษีย้อนหลัง	๑๖ ส.ค.๖๗
๑๘	นางผาตอหน้า จันทร์ศรี	ขอคัดสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง	๓ ก.ย.๖๗