

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง/**

**การปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

 **รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)**

**สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน**

**องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน**

**อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน**

**(การจัดซื้อจัดจ้าง/การปฏิบัติงาน)**

**1. คำนิยาม**

 “เรื่องร้องเรียนทั่วไป” หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

 “เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง” หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

**2. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน**

 สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

 1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

 2. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

 3. ร้องเรียนทางกล่องแสดงความคิดเห็น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

 4. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข 075 355 313 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล นาเคียน

 5. ร้องเรียนทางเว็บไซด์ของหน่วยงาน www.nakean.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

**3. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน**

 สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

 1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

 2. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

 3. ร้องเรียนทางกล่องแสดงความคิดเห็น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

 4. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข 075 355 313 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

/5. ร้องเรียน...

-2-

 5. ร้องเรียนทางเว็บไซด์ของหน่วยงาน www.nakean.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

**4. ปัญหา/อุปสรรค**

 1. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/การจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน น้อย

 2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่/การจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน มีข้อจำกัด

**5. แนวทางแก้ไขปัญหา**

 ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่/การจัดซื้อจัดจ้างในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น

--------------------------------------