



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ที่ นศ ๗๘๐๐๑/๑๖๕๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ซึ่งได้จัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี - ในการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ปรากฏดังนี้

๑. มีผู้รับบริการที่กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๘ คน
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีระดับความพึงพอใจ
จำนวน ๓ ระดับ ดังนี้ ๑. ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓%
๒. ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐%
๓. ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๕%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรอดีหทัย ดารากัย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น

(นางสาวรัชนิวรรณ คชินทร์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ความเห็น

(นางศศิวิมล ทองเสมอ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นางอภิญญา บุรินทร์โกษฐ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความ...

ความเห็น.....



๑

(นายดำรงค์ อักษรกาญจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....



(นายจรรยา ตัดสายชล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

อบต.นาเคียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๘ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑. เพศ

๑. ชายจำนวน ๘ คน

๒. หญิงจำนวน ๑๐ คน

๒. อายุ.....-.....ปี

๓. สถานภาพ

๑. โสด จำนวน ๓ คน

๒. สมรส จำนวน ๑๕ คน

๓.หม้าย/หย่าร้าง จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกรรม จำนวน ๒ คน

๒. รับจ้างทั่วไป จำนวน ๕ คน

๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๔ คน

๔. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๒ คน

๕. ค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวน ๒ คน

๖. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน

๗.ว่างงาน จำนวน ๐ คน

๘. อื่นๆ (ระบุ)....๑ คน

๕. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑ คน

๒. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๓ คน

๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน

๕.ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน

๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

๑. ไม่มีรายได้ จำนวน ๒ คน

๒. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๐ คน

๓. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน

๔. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๔ คน

๕. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑ คน

๖. ๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป จำนวน ๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๑๓ คน	๕ คน	-	-	-	๗๒.๒๒%	๒๗.๗๗%	-
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๑๓ คน	๕ คน	-	-	-	๗๒.๗๒%	๒๗.๒๗%	-
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๙ คน	๙ คน	-	-	-	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๑๒ คน	๖ คน	-	-	-	๖๖.๖๖%	๓๓.๓๓%	-

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านช่องทางการให้บริการ						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	๑๑ คน	๗ คน	-	-	-	๖๑.๑๑%	๓๘.๘๘%	-
๒.แต่ละช่องทางการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๑๑ คน	๖ คน	๑ คน	-	-	๖๑.๑๑%	๓๓.๓๓%	๕.๕๕%
๓.แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๑๕ คน	๓ คน	-	-	-	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๖%	-
ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ								
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑๓ คน	๕ คน	-	-	-	๗๒.๒๒%	๒๗.๗๗%	-
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๑๓ คน	๕ คน	-	-	-	๗๒.๒๒%	๒๗.๗๗%	-
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๒ คน	๖ คน	-	-	-	๖๖.๖๖%	๓๓.๓๓%	-
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๑ คน	๗ คน	-	-	-	๖๑.๑๑%	๓๘.๘๘%	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๑๔ คน	๔ คน	-	-	-	๗๗.๗๗%	๒๒.๒๒%	-
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๑๒ คน	๖ คน	-	-	-	๖๖.๖๖%	๓๓.๓๓%	-
๓. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๑๔ คน	๔ คน	-	-	-	๗๗.๗๗%	๒๒.๒๒%	-

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการ สภาพภูมิทัศน์และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

....-ไม่มีผู้กรอกข้อมูล.....

.....