



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ที่ นศ ๗๘๐๐๑/๑๕๑๗

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ซึ่งได้จัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ในการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ปรากฏดังนี้

๑. มีผู้รับบริการที่กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑ คน
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีระดับความพึงพอใจ
จำนวน ๒ ระดับ ดังนี้ ๑. ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๒%
๒. ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘%
๓. ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรอตติยะ ดารากัย)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น

(นางสาวรัชนิวรรณ คชินทร์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ความเห็น

(นางศศิวิมล ทองเสมอ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นางอภิญญา บุรินทร์โกษฐ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความ...

ความเห็น.....

เพื่อประโยชน์

๒

(นายดำรงค์ อักษรกาญจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

~ ~ ~

(นายจรรยา ตัดสายชล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

อบต.นาเคียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑. เพศ

๑. ชายจำนวน ๑ คน

๒. หญิงจำนวน ๑๐ คน

๒. อายุ.....-.....ปี

๓. สถานภาพ

๑. โสด จำนวน ๑๐ คน

๒. สมรส จำนวน ๐ คน

๓.หม้าย/หย่าร้าง จำนวน ๑ คน

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกรรม จำนวน ๐ คน

๒. รับจ้างทั่วไป จำนวน ๐ คน

๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๐ คน

๔. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๒ คน

๕. ค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวน ๒ คน

๖. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๗ คน

๗.ว่างงาน จำนวน ๐ คน

๘. อื่นๆ (ระบุ)....

๕. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๐ คน

๒. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๒ คน

๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๐ คน

๕. ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน

๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)

๑. ไม่มีรายได้ จำนวน ๕ คน

๒. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๐ คน

๓. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน

๔. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน

๕. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ คน

๖. ๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป จำนวน ๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ	๙ คน	๒ คน				๘๑.๘๑%	๑๘.๑๘%	
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๘ คน	๓ คน				๗๒.๗๒%	๒๗.๒๗%	
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๙ คน	๑ คน	๑ คน			๘๑.๘๑%	๙.๐๙%	๙.๐๙%
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	๘ คน	๒ คน	๑ คน			๗๒.๗๒%	๑๘.๑๘%	๙.๐๙%

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านช่องทางการให้บริการ						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	๗ คน	๔ คน				๖๓.๖๓%	๓๖.๓๖%	
๒.แต่ละช่องทางการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๙ คน	๑ คน	๑ คน			๘๑.๘๑%	๙.๐๙%	๙.๐๙%
๓.แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๙ คน	๑ คน	๑ คน			๘๑.๘๑%	๙.๐๙%	๙.๐๙%
ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ								
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๑๐ คน	๑ คน				๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	๑๑ คน	๐ คน				๑๐๐%	๑๐๐%	
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘ คน	๓ คน				๗๒.๗๒%	๒๗.๒๗%	
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐ คน	๐ คน	๑ คน			๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๙ คน	๑ คน	๑ คน			๘๑.๘๑%	๙.๐๙%	๙.๐๙%
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๘ คน	๒ คน	๑			๗๒.๗๒%	๑๘.๑๘%	๙.๐๙%
๓. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๑๐ คน	๑ คน				๙๐.๙๐%	๙.๐๙%	

ความคิดเห็นเพิ่มเติม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการ สภาพภูมิทัศน์และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
-ไม่มีผู้กรอกข้อมูล.....