



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ที่ นค.๗๘๐๐๑/..... วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

เรื่องเดิม

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนเสนอเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยปรากฏว่าในช่วงเวลาดังกล่าวมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง ซึ่งได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสำเนาเรื่องร้องเรียนที่เสนอมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายจรัส ขาวนวล)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....

(นางสาวรัชนิวรรณ คชินทร์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางศศิวิมล ทองเสมอ)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางอภิญญา ปรีนทร์โกษฐ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน.....

(นายดำรงค์ อักษรกาญจน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน.....

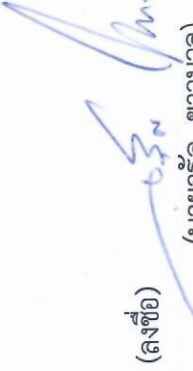
(นายจรัส ขาวนวล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน อำเภอมือเือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วัน/เดือน/ปี ที่ร้อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ลงตรวจสอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการตรวจสอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	แนวทางแก้ไข	ผลการดำเนินการ
๑๕ พ.ย. ๖๔	ขอให้ดำเนินการแก้ไขกรณีเพื่อน บ้านเผาขยะ	๑๖ พ.ย. ๖๔	๑๘ พ.ย. ๖๔	งานสาธารณสุข สำนักปลัด	ได้เข้าไปตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาลแล้ว และให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้ ๑.ให้ผู้ถูกร้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เรื่องการเผาขยะ โดยดำเนินการแก้ไข ไม่ให้เกิดเหตุรำคาญ และให้ผู้ถูกร้อง ดำเนินการเก็บขยะที่ถูกต้อง การกำจัด ขยะไปทิ้งถึงขยะ อบต.นาเคียนหรือจุดทิ้ง ขยะบริเวณสวนสาธารณะสมเด็จพระศรี นครินทร์ ๘๔ (ทุ่งทาลาด)	แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน และให้ดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะ
๒๔ พ.ย. ๖๔	ร้องเรียนขอให้แก้ไขปัญหาลุ่มข จรจัด	๑ ธ.ค. ๖๔	๒ ธ.ค. ๖๔	งานสาธารณสุข สำนักปลัด	ได้เข้าไปตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาลแล้ว และให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้ ๑.ให้ผู้ถูกร้องดำเนินการวางแผนกัน ชั่วคราวไว้รอบบริเวณบ้าน เพื่อแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น ๒.ให้คำแนะนำว่าหากยังมีความเดือดร้อน ราคาอยู่สามารถแจ้งที่ อบต.เพื่อเจ้าหน้าที่ จะได้เข้าไปตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาล ต่อไป	แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน
๒๓ ธ.ค. ๖๔	ขอให้ตรวจสอบห้องน้ำของบ้าน ข้างเคียงส่งกลิ่นเหม็นและหลังคา เมื่อเกิดฝนตกน้ำจะกระเด็นเข้า มาในบ้านตน	๓๐ ธ.ค. ๖๔	๓๐ ธ.ค. ๖๔	งานสาธารณสุข สำนักปลัด	ได้เข้าไปตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาลแล้ว และให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้ ๑.ให้มีบ่อเกรอะบ่อซึมเพิ่ม จำนวน ๓ ลูก ๒.ให้ผู้ถูกร้องติดตั้งรางน้ำฝนที่หลังคาบ้าน ที่ติดกับกำแพงบ้านผู้ร้อง	แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน
๒๘ ม.ค. ๖๕	ร้องเรียนการเผาขยะ	๘ ก.พ. ๖๕	๘ ก.พ. ๖๕	งานสาธารณสุข สำนักปลัด	ได้เข้าไปตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาลแล้ว และให้ดำเนินการแก้ไขดังนี้	แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน

วัน/เดือน/ปี ที่ร้อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ลงตรวจสอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการตรวจสอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	แนวทางแก้ไข	ผลการดำเนินการ
					๑.ให้ผู้ถูกร้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เรื่องการเผยแพร่ โดยดำเนินการแก้ไข ไม่ให้เกิดเหตุซ้ำอีก และให้ผู้ถูกร้อง ดำเนินการเก็บข้อมูลระยะที่ถูกต้อง การกำจัด ขยะไปทิ้งถึงขยะ อบต.นาเคียนหรือจุดทิ้ง ขยะบริเวณสวนสาธารณะสมเด็จพระศรี นครินทร์ ๘๔ (ทุ่งท่าลาด)	

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นายจรัส ขาวนวล)
ตำแหน่ง นิติกร



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของประชาชนและดำเนินการช่วยเหลือ
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชนในท้องที่ตำบลนาเคียน อำเภอ
เมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจรรยา ตัดสายชล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน